

Политика обработки персональных данных

Настоящая политика обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую сайт «Stosa Cucine» (далее – Сайт), расположенный на доменном имени <https://stosa-vl.ru/> может получить о Пользователе во время использования сайта «Stosa Cucine», программ и продуктов «Stosa Cucine», а также в отношении всей информации, которую Пользователь сайта «Stosa Cucine» может получить в процессе использования данного сайта.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1 В настоящей Политике используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта «Stosa Cucine» (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени «Stosa Cucine», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта «Stosa Cucine» (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт «Stosa Cucine».

1.1.6. «Непосредственный исполнитель заказа (далее – Исполнитель)» - сторона договора, с которой у Пользователя возникли договорные отношения в части поставки Товара или оказания Услуг, описанных на сайте по заявке, оставленной на сайте или по телефонам, указанным на сайте, что подтверждается письменным договором между Пользователем и данной стороной. Исполнителем может быть как Администрация сайта, так и третье лицо, в том числе компания прямо или косвенно аффилированная с Администрацией сайта.

1.1.7. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.8. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем сайта «Stosa Cucine» означает согласие с настоящей Политикой.

2.2. В случае несогласия с данной Политикой, Пользователь должен немедленно прекратить использование сайта «Stosa Cucine».

2.3. Настоящая Политика применяется только к сайту «Stosa Cucine». «Stosa Cucine» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте «Stosa Cucine».

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта «Stosa Cucine».

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации сайта «Stosa Cucine» по:

3.1.2. использованию и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет Администрации сайта на Сайте, путем звонка по номерам телефонов, указанных на Сайте или путем оформления заявки на Сайте.

3.1.2. актуальности предоставляемой Пользователю информации.

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках данной Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте «Stosa Cucine» в специальной форме и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. любое описание сути заказа.

3.3. Сайт «Stosa Cucine» защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта «Stosa Cucine», требующим авторизации.

3.3.2 «Stosa Cucine» осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта «Stosa Cucine» может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте «Stosa Cucine», для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом с «Stosa Cucine» в случае, если Исполнителем заказа является Администрация сайта «Stosa Cucine».

4.1.2. Передачи информации о Пользователе и заявке Пользователя третьим лицам – Исполнителям заказа.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта «Stosa Cucine», оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.4. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени «Stosa Cucine» или от имени партнеров «Stosa Cucine».

4.1.6. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров «Stosa Cucine» с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, партнерам Администрации сайта «Stosa Cucine» в тех городах, где Администрация самостоятельно не оказывает услуги, аффилированным с Администрацией сайта компаниям исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте «Stosa Cucine», включая производство, доставку и установку Товара, при этом Администрация сайта самостоятельно и без согласования с Пользователем определяет список третьих лиц, получающих возможность использовать информацию о Пользователе и его заказе.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных за пределы круга лиц, описанных в п.5.2. настоящей Политики, Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ИНФОРМАЦИЯ ПРЕДСТАВЛЕННАЯ НА САЙТЕ

6.1. Материалы, размещенные на данном Сайте, предоставляются исключительно в информативных целях и не являются публичной офертой.

6.2. Все данные на Сайте представлены «Как есть» с возможными ошибками, без каких-либо явных и подразумеваемых гарантий. Информация, размещенная на Сайте, является полностью верной только при наличии письменного подтверждения, полученного от Администрации сайта.

6.3. Указанная на сайте стоимость товаров является элементом маркетинга и может отличаться при заключении Договора с Исполнителем заказа по выбранному типу товара или услуг для выбранного Пользователем города.

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

7.1. Пользователь обязан:

7.1.1. Немедленно прекратить использование сайта «Stosa Cucine» в случае несогласия с данной Политикой.

7.1.2. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для использования Сайта «Stosa Cucine».

7.1.3. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.1.4. Защищать Администрацию Сайта от любых убытков, ответственности и расходов (в том числе судебных расходов), связанных с претензиями, возникшими из-за нарушения Пользователем данной Политики в целом и своих обязанностей в частности.

7.2. Администрация сайта обязана:

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики.

7.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики.

7.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 8.2. настоящей Политики.

8.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

8.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

8.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8.3. Правообладатель Сайта не несет ответственность за деятельность третьих лиц или Исполнителей, получивших персональные данные Пользователя и (или) заключивших договор с Пользователем по обращениям, принятым через Администрацию сайта.

8.4. Администрация Сайта не несет ответственности за любые убытки, возникшие в результате использования или невозможности использования информации, размещенной на Сайте.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта «Stosa Cucine» и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При не достижении соглашения в досудебном порядке спор может быть передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения ответчика.

9.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия и уведомлений Пользователя.

10.2. Новая Политика вступает в силу с момента их размещения на Сайте «Stosa Cucine», если иное не предусмотрено новой редакцией Условий.

11. РЕКВИЗИТЫ

ИНН: 253610914569

ОГРНИП: 323253600042199 от 25.05.2023

Тел. 8 (914) 707-00-07

E-mail linali9@mail.ru